

Diagnose der Informationssicherheit von Arztpraxen

Jetzt können sich Arztpraxen auf ihre Daten- und Informationssicherheit hin prüfen lassen. Gerade im Gesundheitswesen, mit seinen sensiblen Patientendaten und –archiven herrscht oft grosse Unsicherheit im Umgang mit Dokumenten, Bildern und Dateien. Eine Zuger Firma schliesst nun mit einer unabhängigen Sicherheitsuntersuchung die Lücke. Sie schaut dabei nicht nur auf den Aspekt EDV.

Elektronische Daten sind nicht alleiniger Risikoherd. Urs Rusch, Geschäftsführer von Diagnosdata Ltd, sieht Gefahren vor allem auch in den alltäglichen Prozessabläufen der Arztpraxis: „Es ist uns wichtig, bei unseren Kunden das Bewusstsein für die Komplexität des Themas Sicherheit zu schaffen. Da sind zum Beispiel die vielen Ordner, die nicht verschlossen aufbewahrt werden, Terminbücher die offen am Empfangsdesk liegen, der fehlende Sichtschutz auf Computerbildschirme oder das allgemein zugängliche Faxgerät.“ Diagnosdata Ltd. hat einen massgeschneiderten Sicherheitstest (DSCL) speziell für Arztpraxen entwickelt. Dieser Test umfasst rund 400 Punkte aus den verschiedensten Themengebieten von „A“ wie „Aufbewahrung von Datensicherungsmedien“ bis „Z“ wie „Zutrittskontrolle“. Dabei werden die EDV-Infrastruktur, elektronisch und physisch archivierte Daten, die räumliche Struktur der Praxis, Sicherheits- und Notfalldispositive für Mitarbeiter usw. miteinbezogen. Das Testergebnis umfasst ein Prüfungsprotokoll und einen mehrseitigen Prüfungsbericht. Im Prüfungsprotokoll wird ersichtlich, was auf welche Art untersucht wurde und welche Anforderungen im individuellen Fall gestellt wurden. Der Bericht erläutert detailliert jeden diagnostizierten Mangel und unterbreitet Lösungsvorschläge zu deren Behebung oder Minimierung. Der Test vor Ort dauert in der Regel einen Tag, bei kleineren Praxen und idealen Bedingungen eventuell sogar weniger. Der Bericht wird bei Diagnosdata Ltd. erstellt und in einer anschliessenden Sitzung mit dem Auftraggeber eingehend erörtert.

Dr. Robert Müller (Facharzt FMH aus Rüslikon) liess seine Praxis vor kurzem von Diagnosdata Ltd. überprüfen: „Die Erkenntnisse waren für mich sehr aufschlussreich. Sie dienen mir heute als Grundlage für ein umfassendes Sicherheitskonzept an dem sich auch meine Angestellten im Umgang mit sensiblen Informationen orientieren. Vieles war mir zwar latent bewusst. Die klare Analyse hat mich aber zum Handeln animiert, so dass die bestehenden Lücken heute nicht mehr bestehen und das Restrisiko kalkulierbar wurde.“ Diagnosdata Ltd. ist neutral und unabhängig von Lieferanten und Produkten. Konsequenterweise nehmen die Prüfer auch keine Aufträge zur Beseitigung der eigentlichen Mängel entgegen. Ihr Analysebericht ist jedoch eine gute Vorlage, an welche Anfragen bzw. Offerten von Drittanbietern direkt anknüpfen können. Auf Wunsch prüft Diagnosdata Ltd. auch später die Qualität der Umsetzung der verifizierten Mängel.

Gerade im Bereich der EDV werden die Gefahren oft verharmlost. Glaubt man den bunten Aushängen in den Computer-Abteilungen der Warenhäuser oder den Versprechungen der Internetdienstleistern, läuft man schnell Gefahr, die Tür zur digitalen Öffentlichkeit sperrangelweit offen stehen zu lassen. Es gibt heute aber natürlich viele gute Gründe für eine Arztpraxis, sich ans Internet zu vernetzen. So können beispielsweise Bestellungen elektronisch abgehandelt werden, In- und Exkasso wird erleichtert und nicht zu vergessen die umfangreichen Informationsmöglichkeiten in diversen elektronischen Lexika.

Die vielen Risiken die sich ergeben, sobald eine Praxis an das Internet angeschlossen wird, sind heute nicht mehr nur durch den Einsatz eines Virenschanners aus der Welt zu schaffen. Die Unannehmlichkeiten, die man sich dadurch häufig einhandelt, können die Vorteile einer Internetanbindung schnell verblassen lassen. Diagnosdata Ltd. zeigt durch ihre Analyse mögliche Gefahren auf und berät den Kunden durch effiziente und zielgerichtete Lösungsvorschläge.

Weitere Informationen über den DSCL von Diagsnodata Ltd. sind unter www.diagnosdata.com oder unter dscl@diagnosdata.com erhältlich.
Adresse: Diagnosdata Ltd., Gewerbestrasse 11, 6330 Cham,
Telefon: 041/743 00 30, Fax: 041/743 00 32



Bild: Herr Dr. Müller fühlt sich mit dem DSCL gut beraten